

## *Titolo*

# **Enti del terzo settore nel contesto della pandemia di COVID-19: accesso e percezione di qualità tra gli assistiti dell'AUSL di Bologna**

Margherita Cozzio, Giorgia Soldà, Francesca Scognamiglio, Davide Gori, Marco Montalti

Unità di Igiene, Dipartimento di Scienze Biomediche e Neuromotorie, Università di Bologna, Via San Giacomo 12, 40126, Bologna, Italia

## *Introduzione*

Il Comune di Bologna ed alcuni enti locali del terzo settore, nel contesto della pandemia di COVID-19, hanno offerto una serie di servizi di supporto non sanitari (quali spesa e consegna di farmaci a domicilio, ausilio per la spesa alimentare, raccolta rifiuti straordinari). In questo studio abbiamo indagato la conoscenza dei servizi offerti e l'accesso agli stessi da parte degli assistiti posti in isolamento/quarantena per COVID-19.

## *Materiali e metodi*

A fine 2021, tutti i destinatari di misure di isolamento/quarantena per COVID-19 emesse dall' AUSL di Bologna hanno ricevuto un questionario anonimo on-line via e-mail.

## *Risultati*

Hanno risposto al questionario 11,577 persone; l'età media dei partecipanti era di 46.5 ( $\pm$  13,7) di cui il 60.6% femmine. L'81% del campione aveva un impiego lavorativo. Solamente lo 0.9-1.3% dei partecipanti ha usufruito dei servizi di consegna di farmaci e di alimenti dei diversi enti. L'8.3%, invece, ha utilizzato il servizio di raccolta di rifiuti straordinari. Circa una persona su tre (30.7-34.3%) non era a conoscenza dell'esistenza di questi servizi di supporto (Fig.1).

Quando è stato chiesto ai partecipanti di specificare di quali ulteriori servizi della AUSL o di enti del terzo settore avrebbero avuto bisogno durante il proprio periodo di quarantena/isolamento per COVID-19, sono state risposte ricorrenti: supporto psicologico, servizio di monitoraggio sintomi per pazienti non gravi, sportello informativo (a.e. per chiedere informazioni sui servizi offerti), supporto per gestione dei cani.

## *Conclusioni*

Un numero esiguo di assistiti ha usufruito dei servizi di supporto alla quarantena/isolamento offerti nella Città Metropolitana di Bologna.

La scarsa conoscenza dei servizi offerti dagli enti del terzo settore ai destinatari di provvedimento di isolamento/quarantena esorta a migliorare la modalità di trasmissione delle informazioni all'utenza.

Inoltre, i risultati dello studio invitano alla pianificazione di alcuni servizi di supporto al cittadino in isolamento/quarantena, tra i quali: un supporto psicologico, la possibilità di comunicare in maniera diretta con un centro informazioni e il supporto per la gestione degli animali domestici.

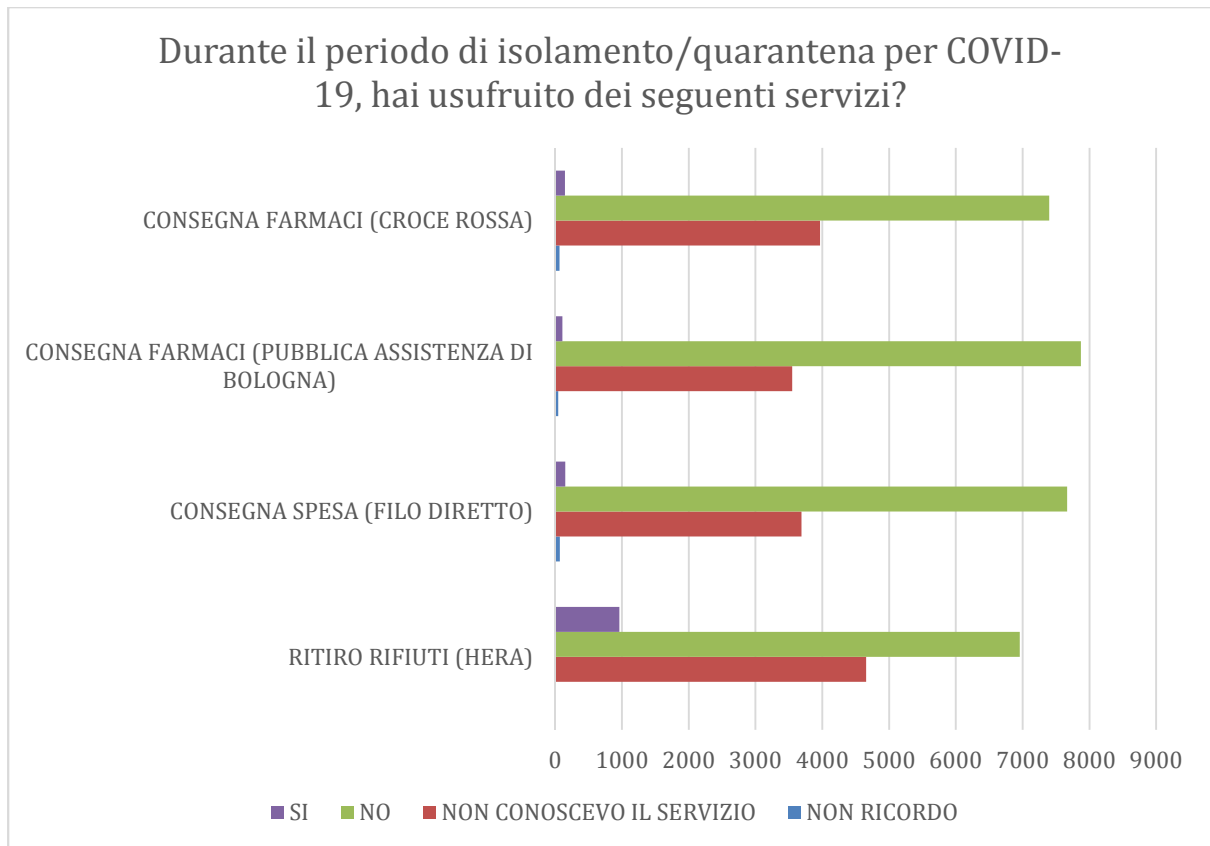


Fig.1 Conoscenza e accesso ai servizi del terzo settore in una coorte di 11,577 persone poste in isolamento/quarantena per COVID-19 nella Città Metropolitana di Bologna